Reklamační řád
internetové seznamky DATEEO
provozované prostřednictvím internetové stránky www.dateeo.com

I. Všeobecná ustanovení

1. Tento reklamační řád je vydán v souladu se zákonem č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platném znění (dále jen „Občiansky zákonník“), zákonem č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platném znění (dále jen „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákonem č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa v platném znění a zákonem č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platném znění.
2. Provozovatelem je obchodní společnost KUNDIS s.r.o., se sídlem Jarná 3040/10, 058 01 Poprad, IČO: 51 304 724, zapsaná v obchodním registru Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 35758/P, DIČ: 2120668132, IČ DPH: SK 2120668132, email: info@dateeo.com, telefonní číslo: +421 904 114 645 (dále jen „Provozovatel“).
3. Provozovatel je provozovatelem elektronického systému, jehož prostřednictvím provozuje internetovou seznamku DATEEO na doméně s názvem www.dateeo.com (dále jen „Internetová stránka“).
4. Reklamační řád upravuje práva a povinnosti uživatele – spotřebitele při uplatňování práv z vad služeb ve smyslu uzavřené smlouvy o poskytování služeb, která byla uzavřena na dálku s provozovatelem prostřednictvím internetové stránky provozovatele www.dateeo.com.
5. Uživatelem je každá fyzická osoba, která splňuje podmínky podle VOP, využívá služby poskytované Provozovatelem, je zaregistrována na internetové seznamce Provozovatele a obdržela e-mailové oznámení o registraci.
6. Spotřebitelem je každý Uživatel, který při uzavírání smlouvy podle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na internetové stránce Provozovatele nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti.
7. Službami se rozumí služby, které Provozovatel nabízí prostřednictvím internetové stránky – jedná se o služby internetové seznamky, která umožňuje registrovaným Uživatelům prohlížet si profily a fotografie jiných uživatelů a využívat další služby, a to v závislosti na druhu členství, jak stanoví VOP.
8. Smlouvou se rozumí smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem o využívání služeb poskytovaných Provozovatelem prostřednictvím internetové stránky.

II. Odkazy

1. Tento Reklamační řád tvoří součást Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na internetové stránce provozovatele.

III. Odpovědnost provozovatele za vady služeb

1. Provozovatel je povinen poskytnout služby v souladu s uzavřenou smlouvou o poskytování služeb (dále také jen „smlouva“), tj. v požadovaném rozsahu, sjednaným způsobem a ve sjednaném čase.

IV. Postup při uplatňování práv z odpovědnosti za vady (Reklamace)

1. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci na:

    a) rozsah, kvalitu a správnost poskytnuté služby
    b) včasnost poskytnutí služby
    c) správnost ceny za službu

2. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci doručením reklamace na adresu: KUNDIS s.r.o., Jarná 3040/10, 058 01 Poprad, nebo e-mailem na adresu: info@dateeo.com. Uživatel může využít právo uplatnit reklamaci také osobně v sídle prodávajícího.
3. Při uplatnění reklamace vyplní uživatel reklamační protokol, který je uživateli zpřístupněn na internetové stránce provozovatele, nebo jiným způsobem oznámí provozovateli reklamaci nabízené služby. Při reklamaci uživatel uvede své identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, bydliště, e-mail, telefonní číslo) a popíše, v čem spočívá vada poskytnuté služby. Při reklamaci uživatel také uvede, který z nároků z odpovědnosti za vady uplatňuje. V případě uplatnění reklamace reklamačním protokolem nebo jiným dokumentem obsahujícím reklamaci (dále také jen „reklamační protokol“) odešle uživatel provozovateli reklamační protokol způsobem podle bodu 2 tohoto článku nebo mu jej předá při osobním uplatnění reklamace.
4. Po převzetí reklamačního protokolu nebo po osobním uplatnění reklamace bude provozovatelem uživateli vystaveno potvrzení o uplatnění reklamace ihned; brání-li tomu závažné okolnosti, pak bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace.
5. Provozovatel vyřídí reklamaci ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později. Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dní ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí 30denní lhůty pro vyřízení reklamace má uživatel právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb uzavřené s provozovatelem a bude mu vrácena plná částka, kterou za službu zaplatil.
6. Spotřebitel má právo na náhradu nezbytných nákladů (zejména poštovného, které uhradil při odesílání reklamace), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady služeb.
7. O vyřízení reklamace a o způsobu jejího vyřízení je provozovatel povinen informovat Spotřebitele, a to vhodnou a prokazatelnou formou /písemně/ nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamace. Provozovatel je povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, a to nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamace.

8. Za ukončení reklamačního řízení /reklamace/ se považuje její vyřízení. Vyřízením reklamace se rozumí ukončení reklamačního řízení vrácením ceny za službu, vyplacením slevy z ceny za službu, poskytnutím náhradní služby nebo odůvodněným zamítnutím reklamace.

V. Práva uživatele při uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má uživatel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Provozovatel je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Uživatel může místo odstranění vady požadovat náhradní službu.
2. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit, má uživatel právo na poskytnutí náhradní služby, na slevu z ceny za službu nebo má právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení peněz.
   Tatáž práva náleží uživateli, jde-li sice o odstranitelné vady, avšak uživatel nemůže pro opětovné vyskytnutí vady nebo pro větší počet vad poskytnutou službu řádně užívat.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je platný a účinný okamžikem jeho zveřejnění na internetové stránce provozovatele dne 01.09.2024.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu tohoto Reklamačního řádu. Povinnost písemného oznámení změny Reklamačního řádu je splněna jeho umístěním na internetové stránce provozovatele.