

**Reklamačný poriadok**  
**Internetovej zoznamky DATEEO**  
**prevádzkovej prostredníctvom internetovej stránky [www.dateeo.com](http://www.dateeo.com)**

## **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení /ďalej iba „Zákon o ochrane spotrebiteľa“/, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa v platnom znení a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení.
2. Prevádzkovateľom obchodná spoločnosť je KUNDIS s.r.o., so sídlom Jarná 3040/10, 058 01 Poprad, IČO: 51 304 724, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 35758/P, DIČ: 2120668132, IČ DPH:SK 2120668132, email: [info@dateeo.com](mailto:info@dateeo.com), telefónne číslo: +421 904 114 645 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
3. Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom elektronického systému prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetovú zoznamku DATEEO na doméne s názvom [www.dateeo.com](http://www.dateeo.com) (ďalej aj „Internetová stránka“).
4. Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti používateľa – spotrebiteľa pri uplatňovaní práv z väd služieb v zmysle uzatvorenej zmluvy o poskytnutí služieb, ktorá bola uzatvorená na diaľku s prevádzkovateľom prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa [www.dateeo.com](http://www.dateeo.com).
5. Používateľom je každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky podľa VOP, ktorá využíva služby poskytované Prevádzkovateľom a ktorá je zaregistrovaná na internetovej zoznamke Prevádzkovateľa a ktorá obdržala emailové oznámenie o registrácii.
6. Spotrebiteľom je každý Používateľ, ktorý pri uzatváraní zmluvy podľa Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na internetovej stránke Prevádzkovateľa nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
7. Službami sa rozumie služby, ktoré Prevádzkovateľ ponúka prostredníctvom internetovej stránky – ide o služby internetovej zoznamky, ktorá umožňuje zaregistrovaným Používateľom prehliadať si profily a fotografie iných používateľov a využívať ďalšie služby, a to v závislosti od druhu členstva tak, ako stanovujú VOP.
8. Zmluvou sa rozumie zmluva medzi Prevádzkovateľom a Používateľom o využívaní služieb poskytovaných Prevádzkovateľom prostredníctvom internetovej stránky.

## **II. Odkazy**

1. Tento Reklamačný poriadok tvorí súčasť Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na internetovej stránke prevádzkovateľa.

## **III. Zodpovednosť prevádzkovateľa za vady služieb**

1. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť služby v súlade s uzavretou zmluvou o poskytnutí služieb (Ďalej tiež ako „zmluva“) t.j. v požadovanom rozsahu, dohodnutým spôsobom a v dohodnutom čase.

## **IV. Postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady (Reklamácia)**

1. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu na:
  - a) Rozsah, kvalitu a správnosť poskytnutej služby
  - b) Včasnosť poskytnutia služby
  - c) Správnosť ceny za službu
2. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu doručením reklamácie na adresu: KUNDIS s.r.o., Jarná 3040/10, 058 01 Poprad, alebo emailom na adresu: info@dateeo.com. Používateľ môže využiť právo uplatniť reklamáciu tiež osobne v sídle predávajúceho.
3. Pri uplatnení reklamácie vyplní používateľ reklamačný protokol, ktorý je používateľovi sprístupnený na internetovej stránke prevádzkovateľa alebo iným spôsobom oznámi prevádzkovateľovi reklamáciu ponúkanej služby. Pri reklamácií používateľ uvedie svoje identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, bydlisko, email, telefónne číslo) a opíše v čom spočíva vada poskytnutej služby. Pri reklamácií používateľ tiež uvedie, ktorý z nárokov zodpovednosti za vady si uplatňuje. V prípade uplatnenia reklamácie reklamačným protokolom alebo iným dokumentom obsahujúcim reklamáciu (ďalej tiež ako „reklamačný protokol“), odošle používateľ prevádzkovateľovi reklamačný protokol spôsobom podľa bodu 2 tohto článku alebo mu ho odovzdá pri osobnom uplatnení reklamácie.
4. Po prevzatí reklamačného protokolu alebo po osobnom uplatnení reklamácie, bude prevádzkovateľom používateľovi vystavené potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak tomu bránia závažné okolnosti tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
5. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má používateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej s prevádzkovateľom a bude mu vrátená plná suma, ktorú za službu zaplatil.
6. Spotrebiteľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov (najmä poštovného, ktoré uhradil pri odosielaní reklamačného poriadku), ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za vady služieb.
7. O vybavení reklamácie a o spôsobe jej vybavenia je prevádzkovateľ povinný informovať Spotrebiteľa, a to vhodnou a preukázateľnou formou /písomne/ najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Prevádzkovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
8. Za ukončenie reklamačného konania /reklamácie/ sa považuje jej vybavenie. Pod vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania vrátením ceny za službu, vyplatením zľavy z ceny za službu poskytnutím náhradnej služby alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

#### **V. Práva používateľa pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady**

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má používateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Prevádzkovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Používateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať náhradnú službu.
2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, má používateľ právo na poskytnutie náhradnej služby, na zľavu z ceny za službu alebo má právo od zmluvy odstúpiť a požadovať vrátenie peňazí. Tie isté

práva prislúchajú používateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však používateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady alebo pre väčší počet vád, poskytnutú službu riadne užívať.

#### **VI. Záverečné ustanovenia**

1. Tento reklamačný poriadok je platný a účinný momentom jeho zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa dňa 01.09.2024
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto Reklamačného poriadku. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Reklamačného poriadku je splnená jeho umiestnením na internetovej stránke prevádzkovateľa.